



# Handboek

## SOS DRONETEAM NL

Algemene informatie | Basis kennis | Werkwijze | Regels

|   |   |
|---|---|
| <b>Inhoud</b>   | Algemene regels tijdens drone inzet bij calamiteiten ... <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| Werken in teamverband of zelfstandige .....   | 2   |
| Hoe aanmelden voor een zoekactie.....   | 3   |
| Activiteiten.....   | 3   |
| Drone inzet   Zoek-acties   Personen .....  | 3   |
| Drone inzet   Zoek-acties   Dieren .....  | 5   |
| Drone inzet bij spotten en monitoren in het wild, herten reekalfjes en ander wild ..... | 5   |
| Koe, geit, schaap e.c.t. is ontsnapt uit het weiland .....                              | 5   |
| Drone inzet   Overige .....   | 6   |
| Communicatie kanalen tijdens uitvoering.....  | 6   |
| Facebook .....  | 6   |
| Whatsapps .....   | 6   |
| Portofoon gebruik .....   | 6   |
| Zello .....   | 6   |
| Tot slot.....   | 7   |
| Feedback en meedenken .....   | 7   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Help mee om te groeien ..... | 7 |
| Sponsors en donaties .....   | 7 |

## Algemene regels tijdens drone inzet bij calamiteiten.

Om je alvast een indicatie te geven van hoe een zoektocht als vrijwillige drone piloot eruit ziet hebben we dit document geschreven. Natuurlijk is elke zoektocht weer anders, maar er zijn een aantal basisprincipes waaraan je je moet houden tijdens het uitvoeren van je taak als piloot. Daarnaast ga je actief opzoek naar het subject, dit vraagt ook om een serieuze inzet.

### **NOTE:**

*Wanneer je deelneemt aan deze groep en dus gaat meezoeken, gaan we ervan uit dat je bekend bent met de huidige wet- en regelgeving omtrent het dronevliegen en dat je minimaal in het bezit bent van een A1-A3 certificaat, we gaan in dit document dus niet verder toelichten wat wel en niet toegestaan is omtrent het vliegen. Ben je niet bekend met de regels en/of heb je geen certificaat, dan laten we je niet deelnemen aan een zoekactie.*

### **NOTE:**

*Indien we een oproep krijgen en wanneer we een team gaan opstellen kunnen we vragen naar je licentie om te verifiëren of je mag vliegen. Je bent niet verplicht om hier gehoor aan te geven, maar wanneer je weigert kiezen we het zekere voor het onzekere en laten we je niet deelnemen aan het team.*

Tijdens een zoekactie werken we vaker met de hulpdiensten, we zouden het daarom erg waarderen als onze piloten hun zaken op orde hebben, we kunnen daarom in een steekproef hier naar vragen. We zullen het erg waarderen wanneer je hier ook gehoor aan geeft, al ben je het niet verplicht.

## Werken in teamverband of zelfstandige.

Wanneer we benaderd worden voor een inzet kijken we altijd eerst of de opdracht door een zelfstandige of in teamverband uitgevoerd kan worden. Om je een idee te geven van wat we hier precies mee bedoelen geef ik het volgende voorbeeld.

Wanneer een dier vermist wordt is het niet altijd noodzakelijk om er een compleet drone team op af te sturen. Dit soort opdrachten kan door één of 2 personen uitgevoerd worden. Dit is tevens ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de vrijwilligers. De communicatie op locatie vind dan ook onderling plaats en er wordt onderling bepaald hoe de opdracht uitgevoerd gaat worden.

Wanneer een persoon vermist wordt en wanneer hiervoor onze hulp gevraagd wordt, pakken we dit met grote prioriteit aan. Het liefst willen we dan zoveel mogelijk vrijwilligers paraat hebben staan. Het communicatieplan wordt dan ook vaak al van te voren gepland en afgesproken. Dit geldt dan ook voor de verzamelplek.

## Hoe aanmelden voor een zoekactie.

Wanneer we groen licht hebben zullen we dit via de groepsapp communiceren.

Ook op onze Facebook zullen we dan een oproep plaatsen om je beschikbaarheid op te geven. Er zal dan een tijdelijke WhatsApps groep worden aangemaakt waarin alleen de betrokken piloten zichzelf in kunnen toevoegen. Wanneer je jezelf toevoegt aan de tijdelijke app groep gaan we ervanuit dat je beschikbaar bent voor de zoekactie. Wanneer je later toch besluit om je terug te trekken of wanneer je je afmeldt om welke reden dan ook, verwachten we dat je de tijdelijke groep zelf verlaat. In deze tijdelijke groep kunnen privé-zaken of specifieke informatie voorbij komen die alleen voor de betrokkenen op dat moment van belang zijn. We willen deze informatie dan graag binnen de gesloten kringen houden, en is het niet de bedoeling dat deze informatie terecht komt bij personen die er niks mee te maken hebben. Alleen op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft. Deze informatie zal ook echt alleen met ons gedeeld worden wanneer het echt van belang kan zijn, en alleen wanneer hier toestemming voor gegeven is.

Wanneer deze info toch lekt, hanteren we direct een nul tolerantie en word je direct verwijderd uit de groep. Hierin worden geen uitzonderingen gemaakt, en komen we hier later op terug. We moeten hier helaas streng op toezien

### **NOTE:**

In deze tijdelijke groep worden geen grappen gemaakt of gesproken over niet relevantie onderwerpen. We verwachten dat iedereen zich formeel gedraagt aangezien er familieleden of ook direct betrokkenen zich kunnen aanmelden in de groep om directe communicatie op gang te zetten. Het plaatsen van MEME plaatjes is in deze groep is ook niet toegestaan om een goed overzicht te houden.

## Activiteiten

Vooral in deze beginfase kan het voorkomen dat er zowel op Facebook als op andere platformen weinig activiteit zal zijn en kan et erop lijken dat de groep inactief is, eigenlijk is dat in dit geval goed nieuws want onze hulp is dan niet nodig.

Weet echter dat er op de achtergrond altijd gecommuniceerd wordt met organisatie en hulpdiensten.

Onze telefoon staat 24/7 ingeschakeld voor oproepen.

Maar wanneer wij geen melding maken binnen deze groep is onze hulp simpelweg niet nodig.

## Drone inzet | Zoek acties | Personen

**Wanneer je op locatie gaat meezoeken naar een persoon zijn er een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten.**

- Wanneer een zoekactie wordt gestart zal er vaak een verzamelplaats zijn waar je je eerst moet melden en waar dan ook voor aanvang van de actie een briefing kan worden gehouden door de organisatie. Tijdens het aanmelden kan het voorkomen dat je specifieke informatie krijgt toegewezen zoals een locatie bepaling (rayon) welke jij dan alvast met een drone moet voor verkennen.
- Hulpdiensten kunnen en mogen je ten alle tijden vragen naar je identiteits- en/of persoons gegevens en Drone licentie, ook tijdens de zoekactie zelf.

Wanneer een agent tijdens het vliegen vraagt naar deze gegevens, zorg dan altijd dat je je drone eerst veilig op de grond hebt gezet. Laat je drone niet hoveren terwijl jij jouw ID en/of licentie aan het pakken bent.

- Tijdens zoekacties naar personen krijg je vaak ook te maken met speurhonden-teams deze honden zijn vaak enthousiast. Ondanks het feit dat een speurhond nog wel eens op je af kan komen is, het belangrijk om te weten dat je deze honden geen aandacht mag geven. Doe desnoods een stapje achteruit en ga ze vooral niet aaien.
- Blijf ten alle tijden op een aanzienlijke hoogte vliegen. (blijf minimaal op 10 meter hoogte) vlieg nooit laag over de grond of het wateroppervlak.  
De reden hiervoor is omdat je bij een vermissing altijd in het meest extreme voorbeeld opeens het levenloze lichaam kan aantreffen, wanneer je dan laag vliegt kan het zomaar voorkomen dat je de persoon levenloos in beeld hebt. Dit beeld kan je tekenen voor het leven aangezien je hier niet op getraind bent. Dit brengt ons naar het volgende punt.
- Wanneer je iets verdachts ziet communiceer dit dan altijd aan je hiervoor aangewezen persoon, teamleider of veldcoördinator, ga er niet zelf op af of zoom niet in. De teamleider of veldcoördinator zal een gespecialiseerd team aansturen die dit verder gaan onderzoeken. Hiermee voorkom je ook het vernietigen van eventuele sporen.
- Een zoekgebied wordt vaak ingedeeld in delen, deze delen/gebieden noemen ze ook wel Rayon(s).
- Opnames maken tijdens de vlucht.  
Het kan zijn dat er gevraagd wordt om tijdens de vlucht of het zoeken opnames te maken om later verder te analyseren, wanneer dit wordt aangegeven doe dit dan ook. Over het algemeen hoeft je geen constante opnames te maken. Maak wel opnames wanneer jij vermoedt dat het iets kan bijdragen.
  - Maak sowieso altijd voor de zekerheid een foto wanneer je iets verdacht ziet liggen.
  - Na de vlucht kan en mag de politie vragen om de beelden te overhandigen in het kader van het onderzoek en of analyse. Doe dit dan ook.
  - Deel de beelden niet met derden, en al helemaal niet op internet, en/of socialmedia Ook al valt er niks bijzonders te zien.
- MEDIA, een zoektocht naar vermiste personen brengt vaak ook media aandacht met zich mee. En als drone piloot kan je best wel opvallen, het kan daarom dus voorkomen dat een journalist je aanspreekt. Je kan uiteraard zelf bepalen of je antwoord gaat geven maar spreek in dit soort gevallen altijd voor jezelf, en NOOIT namens de organisatie of zoekteams en ga nooit in op inhoudelijke vragen. Hiervoor kan je ze doorverwijzen naar woordvoerders.
- Tot slot, je bent een vrijwilliger geen professional.  
Hou je daarom altijd aan de algemene drone-wetgeving. Ga bijvoorbeeld niet vliegen in zones waar het niet toegestaan is. Het kan echter in de praktijk voorkomen dat hulpdiensten

je vragen om toch te gaan vliegen onder het motto 'Nood breekt wet'. Doe dit dan alleen in heel goed overleg en akkoord met de chief hulpdiensten en organisatie. Echter zal dit niet zo snel voorkomen aangezien er ook professionele piloten aanwezig zullen zijn.

- Neem nooit op eigen initiatief geen contact op met familieleden van de vermiste persoon.

## Drone inzet | Zoek acties | Dieren

Bij het zoeken naar vermiste dieren gaat het er gelukkig allemaal wat minder heftig aan toe en is de sfeer minder gespannen. Maar ook tijdens dit soort acties verwachten we een serieuze inzet.

Hieronder lees je over de meest voorkomende hulpvragen bij vermiste dieren, en zal ik hier korte toelichting op geven.

### ***De meest voorkomende is: Mijn hond is weg gelopen en wordt nu vermist. Kunnen jullie helpen met een drone?***

1. Ja over het algemeen kunnen we hier vaker wel bij helpen, echter is dat afhankelijk van een aantal factoren.
2. Het gaat om een grote hond, zoeken naar b.v. een klein Chihuahua hondje is helaas niet te doen.
3. We kunnen niet in woonwijken vliegen.
4. Drone inzet doen we alleen wanneer er recente zichtmeldingen zijn geweest.

### ***Mijn kat is gisteren niet thuisgekomen en is nu spoorloos.***

1. Net zoals bij kleine hondjes kunnen we ook bij katten geen hulpbieden. Katten schuilen vaak in overdekte plekken en of bomen.

## Drone inzet bij spotten en monitoren in het wild, herten reekalfjes en ander wild.

1. We verwachten niet zo snel dat deze opdrachtgevers zich in deze groep zullen melden aangezien deze vaak al hun eigen netwerk hebben of aangesloten zijn bij de hiervoor bedoelde organisaties.  
Wanneer deze vraag toch bij ons terecht komt, kan je voor meer informatie kijken op o.a. <https://www.natuurdrone.net/natuurdrone-team> voor de werkwijze en afspraken.

### ***Koe, geit, schaap e.c.t. is ontsnapt uit het weiland.***

Ja ook deze komt met enige regelmaat voor, je wordt benaderd door een boer die meldt dat er dieren zijn ontsnapt. Wanneer dit van toepassing is wordt de volgende procedure in werking gesteld.

## Drone inzet | Overige

Wanneer we benaderd worden voor overige hulpverzoeken omtrent drone inzet, dan zal dit altijd in overleg gebeuren met de opdrachtgever. Nadat er groen licht wordt gegeven om een team op te zetten hanteren we de onderstaande procedure.

1. Er wordt eerst een locatie verkenning gedaan het zei online (via b.v. Google Maps) of op locatie zelf.
2. Er wordt een tijd, datum en eventueel verzamel / opstijgplek afgesproken.

## Communicatie kanalen tijdens uitvoering.

### Facebook

- De Facebook(groep) is de plek waar algemene informatie wordt gedeeld met elkaar en waarin we de leden op de hoogte houden van eventuele zoekacties.
- Ook kunnen opdrachtgevers zich melden wanneer onze hulp nodig is.

### Whatsapps

- In Whatsapp wordt er alleen onder de teamleden gecommuniceerd.
- Voor elke zoekactie wordt er een nieuwe tijdelijk groepsapp aangemaakt waarin de betrokken teamleden en eventueel de opdrachtgever of andere betrokkenen rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren.

### Portofoon gebruik

Deze methode zullen we onder de vrijwilligers zoveel mogelijk vermijden aangezien we rekening houden met het feit dat niet iedereen ervaring heeft met het gebruik van portofoons.

- Wanneer er gebruik wordt gemaakt van portofoon communicatie wordt dit van te voren besproken.
- Tijdens de briefing (op locatie) of van te voren zal een frequentie of kanaal worden afgesproken waarop er gecommuniceerd gaat worden. Ook zal er dan bekend worden gemaakt wie er nog meer deelneemt op deze frequentie.
- Wanneer er andere zaken relevant zijn, wordt dit vermeld in de briefing ○ Het kan zijn dat je een CallSign/Roepnaam krijgt toegewezen. Indien dit zo is zullen we dit onderling verder toelichten wanneer dit van toepassing is.

### Zello

- Zello is een mobiele applicatie voor Android en IOS besturing systemen.
- Zello maakt van je mobiel een portofoon, Er wordt momenteel nog onderzoek gedaan of deze methode rendabel is binnen deze organisatie. Wanneer hier meer info over is volgt deze info snel, en zal ook deze informatie hier bij verwerkt worden.

## Tot slot

### Feedback en meedenken

Wij van SOS DroneTeam NL staan altijd open voor Feedback ook al is de feedback negatief. We bouwen ervaring op door het te doen, en om ergens goed in te worden moet je leren van de fouten die gemaakt worden.

We weten dat je je als vrijwilliger aanmeldt maar wellicht ben je van beroep ergens in gespecialiseerd en kan je met jou specialisatie een grote bijdrage leveren in dit team.

Daarnaast horen we graag jullie mening, als je het ergens niet mee eens bent, of als je vindt dat iets anders moet.

Of heb je een goed idee dan is deze altijd van harte welkom, we zullen jou mening of idee ten alle tijden serieus nemen en met respect behandelen.

### Help mee om te groeien

Zoals je in het vorige onderwerp ook al kon lezen is jullie feedback altijd welkom. We zullen ons (zeker in de beginfase) sterk maken om naamsbekendheid op de bouwen. We vinden het belangrijk dat onze doelgroep ons makkelijk moet weten te vinden. Zo kan je al helpen om informatie over de groep en of de groep zelf te delen met anderen. Weet jij een manier hoe we dit nog beter kunnen uitvoeren dan horen we dit uiteraard graag.

### Sponsors en donaties

Hier kunnen we kort over zijn momenteel bevinden we ons nog niet in de gelegenheid om hier werk van te maken. Wanneer we vinden dat hier behoefte aan is, zullen we dit item verder uitwerken.

*Spelfout(en) ontdekt in dit document laat het ons weten, toegegeven Nederlands geschrift is niet onze sterkste kant.*