

SOS DRONETEAM NL

SOS DRONETEAM NL COMMUNICATIE HANDBOEK

“ZELLO”



TS Droid
Your eyes from a

Drone Operator



Wat is Zello?

Zello is een communicatie app die voor iedereen kosteloos toegankelijk is.

Door gebruik te maken van Zello App maak je van je mobiele telefoon een Walkie talkie

Ook kan je de Zello App installeren op Android portofoons zoals hieronder als voorbeeld wordt weergegeven Dit zijn tevens de meest gebruikte 4G portofoons voor Zello gebruik in Nederland.



Inrico T320



Senhaix N60

Tip:

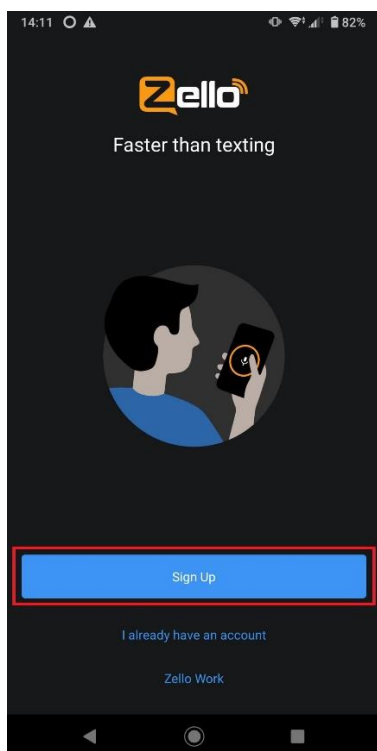
Let bij aanschaf van Inrico portofoon en Senhaix wel op dat deze een 4G ondersteuning bieden. Er is ook nog een oudere variant die alleen de 2G verbinding ondersteunt.

Meer weten over de specificaties van deze portofoons, raden we aan dit op te zoeken op internet.

Instellen van Zello App op je mobiele telefoon (Android).

In deze instructie gaan we ervanuit dat je de Zello app al gedownload en geïnstalleerd hebt op de mobiele telefoon. Op de volgende pagina lees je hoe je de app conform SOS DroneTeam NL instelt.

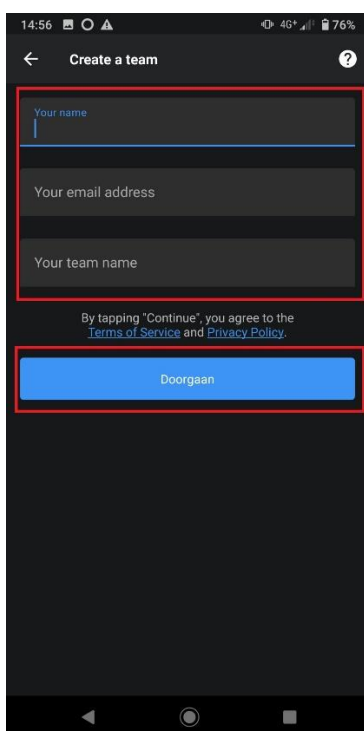
1. Als je de app voor de eerste keer opent, klik je op de optie **Sign Up** om je account aan te maken. Hiervoor dien je alleen je email adres en wachtwoord te creëren.



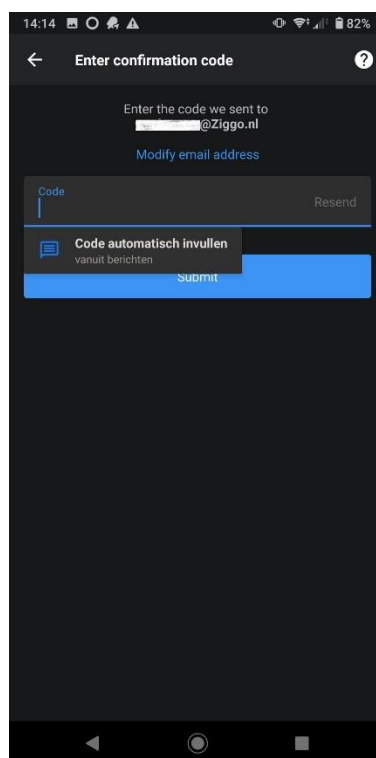
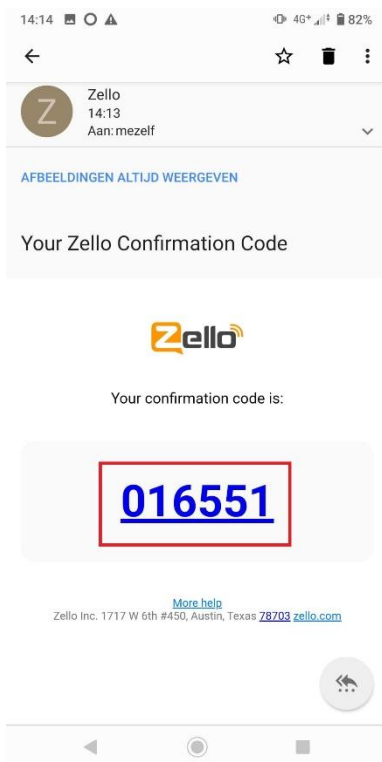
2. Kies vervolgens voor de optie **Team**.



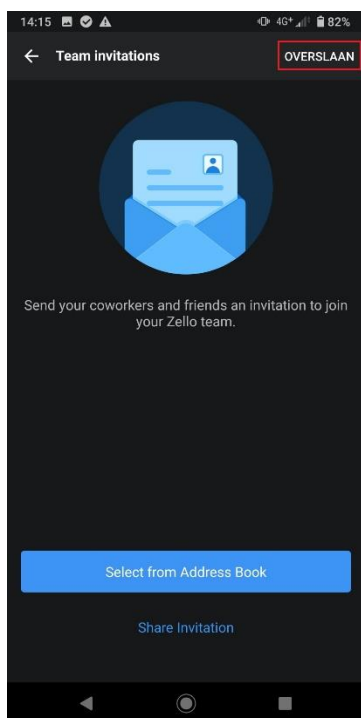
3. Voer nu uw **naam**, **email adres**, en **team naam** in welke gelijk is aan de eerste optie uw naam. Klik vervolgens op **Doorgaan**.



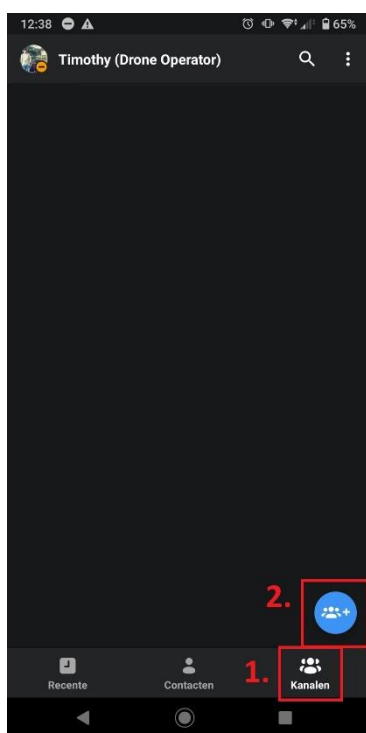
4. Er wordt nu een verificatie mail verstuurd naar het opgegeven email adres. Kopieer de code die in de email staat en klik vervolgens op **Submit**.



5. Vervolgens kom je in het volgende venster hier hoeven je niks te doen. klik op **Over slaan**.



6. Nu zijn we zover dat we de SOS DroneTeam Kanaal kunnen toevoegen. Klik hiervoor Rechts onderin op **Kanalen** en dan op het **Blauwe ronde icoontje**.



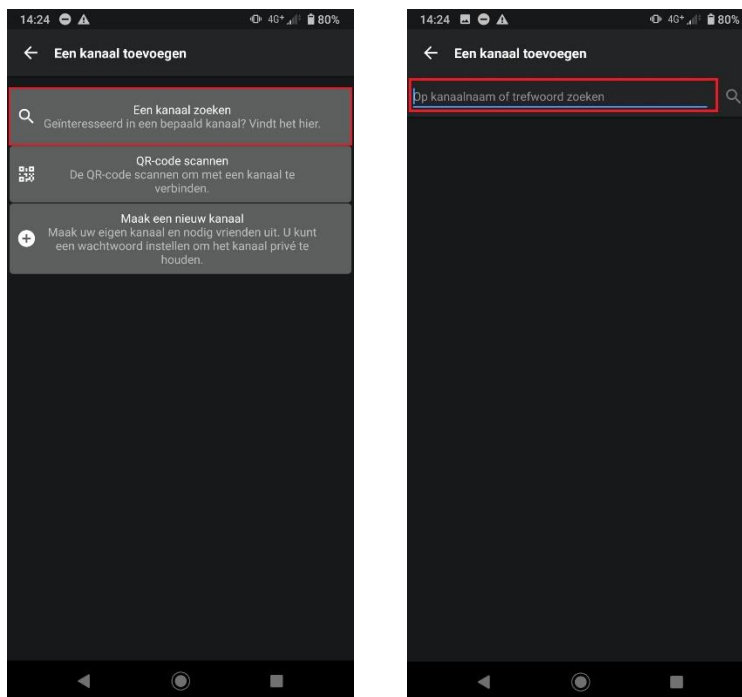
7. Kies nu de optie “Een Kanaal Zoeken”. en typ de namen (afbeelding 2) één voor één in de namen in van alle SOS DroneTeam Kanalen staan hieronder.

Note:

In de toekomst kunnen er kanalen bij komen of juist verdwijnen

Voor elk kanaal is het wachtwoord momenteel **SOSDT01! (alleen hoofdletters)**

SOS DroneTeam Beheer
SOS DroneTeam Zoekteam
SOS DroneTeam Socials



Voordat we verder gaan zijn er een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten.

- De groep **SOS DroneTeam NL = ADMIN/BESTUUR ONLY** is zoals de naam al zegt alleen toegankelijk voor de hiervoor aangewezen personen. Om toegang te krijgen tot dit kanaal moet de beheerder eerst akkoord geven in de app en is het beveiligd met een Wachtwoord die alleen gedeeld wordt in de admin app groep.
- De groep **SOS DroneTeam Zoekteams** is toegankelijk voor alleen leden die betrokken zijn bij een zoekactie. Om deze groep te joinen moet men eerst het wachtwoord ingeven welke hierboven vermeld staat. Let wel, Indien nodig kunnen we hierin ook de nodige meetings organiseren.

Note:

Ben je niet betrokken bij de zoekactie maar wil je toch meeluisteren dan staan wij dit toe. Dit omdat ook met meeluisteren een idee krijgt hoe het tijdens een zoek actie aan toe gaat en dus ervaring kan opdoen. Echter willen we deze deelnemers verzoek om de communicatie niet te verstoren om er doorheen te praten. Zet daarom je microfoon bij voorkeur op Mute. Tevens kunnen beheerder de microfoon ook muten wanneer hierin stoort.

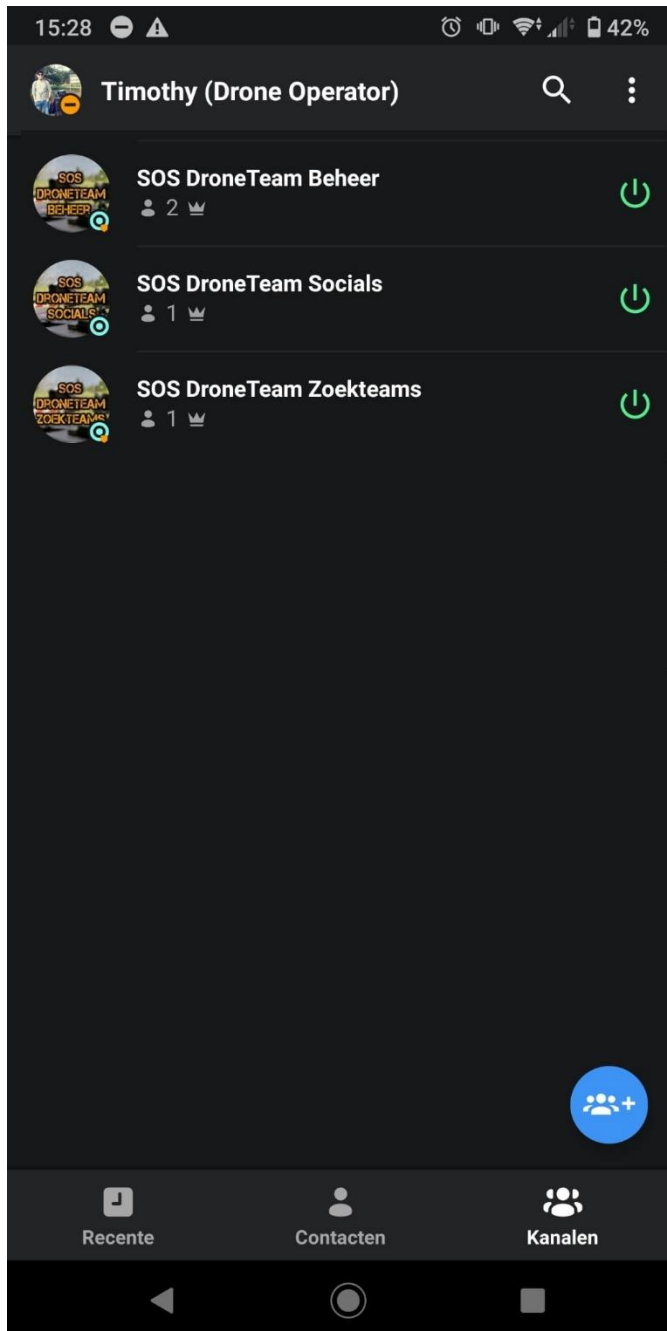
- De groep **SOS DroneTeam Social** is voor iedereen toegankelijk, ook voor deelnemers die niet lid zijn van de organisatie dus ook buitenstanders kunnen spontaan deelnemen In deze groep.
Het is toegestaan om over allerlei onderwerpen te praten en of ideeën uit te wisselen.
We hoeven je niet te vertellen dat we het graag netjes houden. Discussiëren mag, maar respecteer ieder zijn mening.

- Als je alle kanalen hebt toegevoegd ziet dat er zo uit. Als dit overeenkomt dan zijn de kanalen op de juiste wijze toegevoegd.

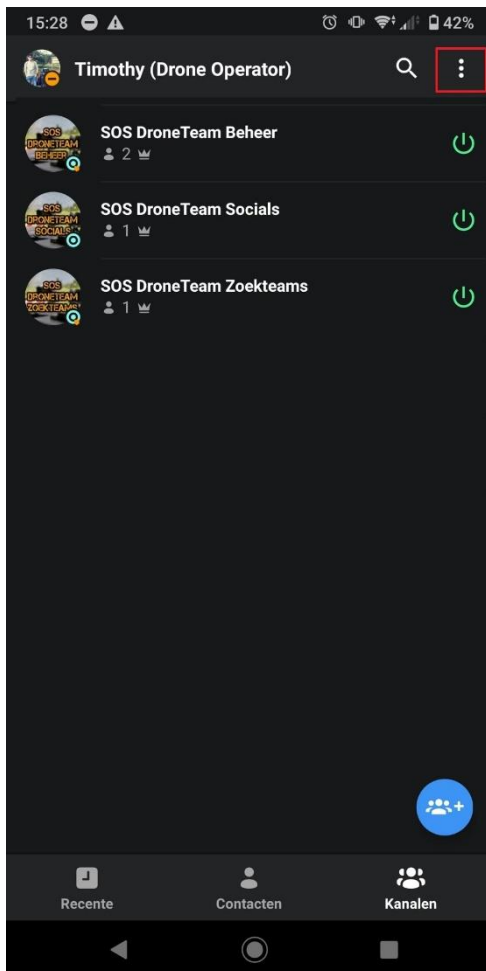
Tip:

Je kan een kanaal muten door op het groene Aan/Uit icoontje te drukken.

Als het icoontje grijs is hoor je geen communicatie meer van de betreffende channel.



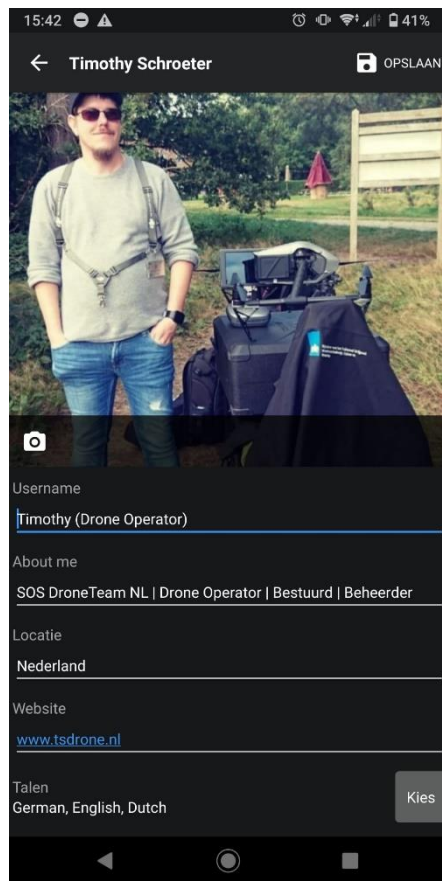
9. Nu we alle kanalen hebben toegevoegd. Gaan we nog even wat persoonlijke instelling aanpassen. Klik hiervoor **rechtsboven** naast je naam **op de 3 puntjes**.



Ga verder naar de volgende pagina.

10. Conform het SOS DroneTeam NL beleid binnen de Zello App willen we graag in een snel overzicht kunnen zien wie je bent en welke functie je hanteert en wat je Locatie is.

- Voer daarom bij **Username** je naam in met daar achter je (hoofd)functie binnen SOS Droneteam NL. b.v. **Jan (Drone Operator)**
- Bij **About me** nogmaals je functie.
- Bij **Locatie** de locatie waarin je actief bent of woont.
- Bij **Website** (Indien je een eigen website hebt) is het toegestaan om deze hier in te vullen.
- Bij **Talen** Voer je de talen in die je beheerst, dit kan van toepassing zijn als wanneer we b.v. een buitenlandse persoon gevonden hebben en we jou kunnen oproepen als Tolk. En rechtsboven op **opslaan**.
- Zelf een afbeelding toevoegen mag, maar hoeft niet.

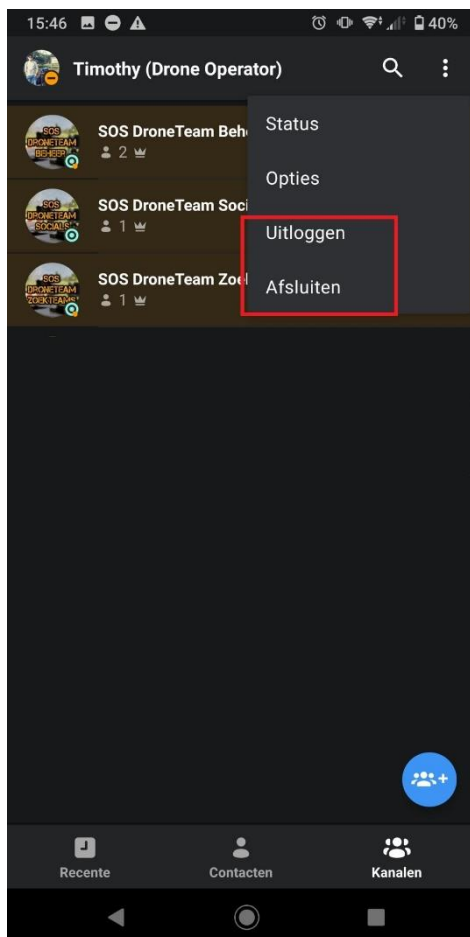


11. Nu ben je klaar en is de app klaar voor gebruik. Wel is er nog een klein feitje die u moeten weten.

Als men de Zello App heeft gestart blijft deze op de achtergrond actief. Dus ook wanneer u de app sluit blijven de Channels hoorbaar wanneer er gecommuniceerd wordt.

Om de app volledig af te sluiten klikt u rechtsboven naast uw naam rechtsboven op de **3 puntjes** en vervolgens eerst op uitloggen en of afsluiten.

De app is nu volledig inactief en afgesloten.



Regels.

Om ervoor te zorgen dat de communicatie in de Zello App schoon blijft hebben we een aantal regels op gesteld.

Basis Regels:

- Uiteraard spreekt het voorzich dat iedereen op een volwassene manier met elkaar communiceert.
- Laat iedereen in zijn waarde en respecteer ieders mening.
- Schelden, discrimineren e.c.t e.c.t word niet getolereerd.
- Discussie voeren mag altijd maar hou het netjes hiervoor SOS DroneTeam NL Algemeen actief. Echter tijdens zoekacties verwachten we van iedereen dat dit kanaal beschikbaar blijft voor de nodige communicatie indien dit gevraagd wordt.

Onderstaande regels zijn van toepassing bij prioriteiten en zoekacties.

Dit zijn tevens kader regels en kunnen elk moment aangepast worden.

- Tijdens zoekacties is informatie en/of mededelingen, die je van de Commandopost, Teamleider, Beheerder, leidend. Bij eventuele instructie wordt verwacht dat je deze uitvoert.
- Het spreekt voor zich dat tijdens prioriteiten en zoekacties niet over andere onderwerpen gesproken wordt, houdt de focus in stand.
- Commandopost(en), Teamleider, Beheerder, Kunnen deelnemers muten, dit mogen ze tijdens prioriteiten/zoekacties zonder overleg en/of aankondiging uitvoeren.

Radio stilte

- Wanneer er gevraagd wordt naar radio stilte is het voor iedereen direct verplicht zich hier direct aan houden. Alleen de bevoegde personen mogen op dat moment nog communiceren.
- Het kan voorkomen dat voorafgaand een codewoord wordt afgesproken of hanteert wordt voor acute radio stilte. Hoor je het codewoord over de communicatie platform voorbij komen dient iedere deelnemer onmiddellijk zijn eventuele communicatie te onderbreken en direct stil te zijn.
Het is dan verboden (tot nadere instructie) dan nog verder te communiceren over de communicatie portalen zoals Zello.
- Commandopost(en), Teamleider, Beheerder en andere aangewezen personen hebben 'Prio Call'
Dit wil zeggen dat zodra ze gaan spreken (PTT toets indrukken) in de Zello App iedereen in de Chanel gemuted wordt.
Zo voorkomt men interruptie en onderbrekingen tijdens mededelingen en of instructies.

Tot Slot.

- *Het gebruik van de Zello App en het gebruik hiervan bevindt zich momenteel nog in een experimentele fase. Het kan hierdoor zijn dat informatie ontbreekt of niet geheel overeenkomt.*
- *We doen ons best om deze instructie up-to-date te houden, heb jij een afwijking ontdekt Laat dit dan weten in de algemene app groep.*
- *Inhoudelijke aanpassingen zoals b.v. het regelement worden alleen aangepast als de hiervoor bevoegde persoon akkoord heeft gegeven.*
- *We houden er rekening mee dat de meeste deelnemers vrijwilligers zijn, ondanks dat verwachten we van iedere deelnemer dat hij/zei zich houdt aan de communicatie richtlijnen zoals deze hierin vernoemd worden. We kunnen u echter niks verplichten.*
- *We staan altijd open voor betere communicatie mogelijkheden. Heb jij daarom een goed idee hoe we communicatief nog beter kunnen worden laat het ons de in de algemene SOS DroneTeam NL app groep weten.*

Deze instructie is gemaakt door T. Schroeter bestuur & oprichter SOS DroneTeam NL

Mocht je liever direct contact hebben met mij dan ben ik via een appje te bereiken via 06-11591784. Gelieve het nummer niet te misbruiken om te spammen.

Namens het hele SOS DroneTeam NL dank u wel.

SOS DRONETEAM NL